

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov č. 2016/679 – GDPR (ďalej ako „nariadenie GDPR“) a zároveň v súlade s § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej ako „ZoOOU“), si týmto prevádzkovateľ plní svoju informačnú povinnosť voči Vám - fyzickej osobe, ako dotknutej osobe, ktorá sa plánuje zúčastniť v spotrebiteľskej súťaži. Prevádzkovateľom je spoločnosť ORTHO smile, s. r. o., so sídlom Čulenova 7936/5 811 09 Bratislava, IČO: 46671218, zápis v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 81387/B (ďalej ako „Prevádzkovateľ“ alebo „ORTHO smile“)

1. Spoločnosť ORTHO smile si kladie za najvyššiu prioritu bezpečnosť a ochranu osobných údajov, s ktorými nakladá, či už v rámci organizovania súťaží, ako aj pri poskytovaní našich služieb. V našej spoločnosti ORTHO smile taktiež dôsledne dbáme o to, aby všetky osoby, ktorých osobné údaje spracúvame, boli náležite, zrozumiteľne a včas poučené o všetkých aspektoch spracúvania ich osobných údajov a taktiež, aby im bola daná možnosť si kedykoľvek uplatniť všetky ich práva, ktoré im v tejto súvislosti prislúchajú.
2. Ako Prevádzkovateľ údajov prostredníctvom, webstránky [miss.dentalinstitute.sk](https://miss.dentalinstitute.sk), má spoločnosť ORTHO smile v záujme spracúvať vaše osobné údaje **v súvislosti s realizáciou a vašou účasťou v spotrebiteľskej súťaži**, označenej ako „Miss Smile 2023“. Základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov, je právny základ podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZoOOU, a teda Prevádzkovateľ nevyhnutne potrebuje spracúvať vaše osobné údaje z dôvodu a na účel plnenia a správy záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom v súlade s ustanoveniami štatútu spotrebiteľskej súťaže a na realizáciu spotrebiteľskej súťaže, ktorej sa dotknutá osoba slobodne rozhodla zúčastniť. Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby je správa záväzkového vzťahu medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom, prípadne súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov. Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorá sa rozhodne dobrovoľne zúčastniť spotrebiteľskej súťaže (ďalej ako „Záujemca“).
3. Záujemca nie je povinný svoje osobné údaje do kontaktného formulára, pre účely účasti v spotrebiteľskej súťaži, poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie tohto zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nie je zo strany Prevádzkovateľa možné účasť Záujemcu na spotrebiteľskej súťaži zabezpečiť. V prípade neposkytnutia osobných údajov pre účely účasti v spotrebiteľskej súťaži, alebo v prípade ak Záujemca požiadá Prevádzkovateľa o vymazanie svojich osobných údajov, zaniká účasť Záujemcu

v spotrebiteľskej súťaži, prípadne Prevádzkovateľ bezodkladne vykoná výmaz osobných údajov Záujemcu a zároveň zruší účasť Záujemcu v spotrebiteľskej súťaži bez akejkoľvek náhrady. O uvedenom Prevádzkovateľ, vhodným spôsobom, vyrozumie Záujemcu.

4. Právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) ZoOOU. A teda Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na zmluvnom základe, pričom vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre naplnenie zmluvy, ktorou sú Záujemca a Prevádzkovateľ viazaní. Na spracúvanie osobných údajov teda nie je potrebný výslovný súhlas Záujemcu. Záujemcovi, avšak nebude umožnená účasť v spotrebiteľskej súťaži, pokiaľ sa neoboznámí s týmto informačným dokumentom a nezaškrtnie políčko vo webovom prehliadači, čím potvrdí, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov pri účasti v spotrebiteľskej súťaži. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je, v prípade ak ste víťazom spotrebiteľskej súťaže, aj oprávnený záujem Prevádzkovateľa, podľa § 13 ods. 1 písm. f) ZoOOU. Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na účely ochrany práv a uplatňovanie prípadných nárokov vyplývajúcich zo súťaže alebo v súvislosti s ňou a pre účely preukázania súladu plnenia povinností Prevádzkovateľa, napr. voči Daňovému úradu, Úradu na ochranu osobných údajov a pod.

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje v nasledovnom **rozsahu**:

- meno a priezvisko
- e-mail;
- mesto vášho bydliska

, všetky vyššie uvedené osobné údaje získava Prevádzkovateľ výlučne od vás pri vyplňaní formulára účasti v spotrebiteľskej súťaži.

5. Zaškrtnutím políčka v elektronickom účastníckom formulári v spotrebiteľskej súťaži na webe Prevádzkovateľa, prípadne na iných weboch označených Prevádzkovateľom, potvrdzuje Záujemca skutočnosť, že sa plne oboznámil s podmienkami spracovania jeho osobných údajov pre účely účasti v spotrebiteľskej súťaži.
6. Prevádzkovateľ **spracúva osobné údaje Záujemcu na dobu** trvania spotrebiteľskej súťaže a následne na obdobie 1 roka od skončenia spotrebiteľskej súťaže, pričom Záujemca môže kedykoľvek požiadať Prevádzkovateľa o vymazanie jeho osobných údajov. V takomto prípade avšak nevznikne, alebo zaniká účasť Záujemcu v spotrebiteľskej súťaži a to momentom doručenia žiadosti Záujemcu o vykonanie výmazu jeho osobných údajov Prevádzkovateľovi, a to bez nároku Záujemcu na akúkoľvek náhradu. V prípade výhercu spotrebiteľskej súťaže spracúva Prevádzkovateľ jeho osobné údaje počas spotrebiteľskej súťaže a po dobu 10 rokov od skončenia spotrebiteľskej súťaže.
7. Pri spracovaní vašich osobných údajov na účely spotrebiteľskej súťaže sú tieto údaje, v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Prevádzkovateľa, ktorý sa podieľajú na tvorbe a prevádzke spotrebiteľskej súťaže, a to reklamným/marketingovým agentúram a poskytovateľom IT služieb.
8. **Účasť v spotrebiteľskej súťaži môžete kedykoľvek jednoduchým spôsobom ukončiť/odhlásiť a Vaše osobné údaje budú z databázy odstránené. Zároveň**

môžete kedykoľvek požiadať o vymazanie/odstránenie vašich osobných údajov z našej databázy. V takomto prípade bude vaša účasť v spotrebiteľskej súťaži ukončená momentom doručenia vašej žiadosti o výmaz osobných údajov Prevádzkovateľovi. Uvedenú žiadosť môžete uskutočniť napríklad zaslaním listu, alebo e-mailu na e-mailovú adresu [info@dentalinstitute.sk](mailto:info@dentalinstitute.sk)

9. **Cookies:** Na webe [miss.dentalinstitute.sk](http://miss.dentalinstitute.sk) používame cookies, aby bola návšteva našej webovej stránky atraktívna a aby sme mohli využívať určité funkcie, a štatisticky zaznamenávať používanie našich webových stránok. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré váš prehliadač vytvorí automaticky a ktoré sú uložené vo vašom koncovom zariadení. Ako také, súbory cookies nijako nepoškodzujú vaše zariadenie, neobsahujú vírusy ani iný škodlivý softvér. Prostredníctvom nich sa ukladajú informácie, ktoré vyplývajú vždy z Vášho konkrétneho použitia Vášho zariadenia. To neznamena, že by sme ihneď obdržali informáciu o vašej identite. Väčšina súborov cookies, ktoré používame, sa po ukončení relácie prehliadača (tzv. cookies relácie alebo 'session cookies') opäť vymaže. Niektoré súbory cookies zostávajú v zariadení Zájemcu a umožňujú Prevádzkovateľovi, aby opäť rozpoznal vaše zariadenie pri ďalšej návšteve (tzv. trvalé súbory cookies alebo cookies s viacerými reláciami). Najmä tieto cookies slúžia na to, aby bola naša ponuka užívateľsky prívetivá, efektívnejšia a bezpečnejšia. Tieto súbory umožnia Prevádzkovateľovi napríklad zobrazenie informácií, ktoré sú špecificky prispôbené záujmom Zájemcu na našom webe. Samozrejme, technicky si môže Zájemca nastaviť svoj prehliadač (Mozilla, Chrome, MS Edge a pod.) tak, aby neukladal naše cookies zariadení Zájemcu.
10. **Google Analytics:** V súlade s článkom 6 odsek 1 písmeno f) GDPR používa Prevádzkovateľ službu Google Analytics. Ide o webovú analytickú službu spoločnosti Google Ireland Limited ("Google"). Služba Google Analytics používa tzv. "cookies", textové súbory, ktoré sú uložené v zariadení Zájemcu a ktoré umožňujú analýzu používania webovej stránky. V tomto kontexte sa vytvárajú pseudonymizované používateľské profily a používajú sa súbory cookies. Zbierané informácie sú napr.:
- typ/verzia prehliadača,
  - použitý operačný systém,
  - predchádzajúca URL adresa (predtým navštívená stránka),

Spoločnosť Google použije tieto informácie na vyhodnotenie používania webovej stránky Zájemcom, na zostavenie prehľadov o aktivitách webovej stránky a na poskytovanie ďalších služieb týkajúcich sa používania webovej stránky a internetu. Spoločnosť Google deklaruje, že získaná IP adresa, sa nezlúči s inými informáciami spoločnosti Google. Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť nastavením softvéru prehliadača; upozorňujeme však, že v tomto prípade nebudete pravdepodobne môcť naplno využívať všetky funkcie nášho webu. Okrem toho môžete zabrániť zhromažďovaniu údajov generovaných súborom cookie, spoločnosťou Google a súvisiacich, s používaním webovej stránky (vrátane vašej IP adresy) a spracovaním týchto údajov spoločnosťou Google stiahnutím a nainštalovaním príslušného pluginu (zásuvného modulu) prehliadača.

11. Prevádzkovateľ si týmto plní ďalšie informačné povinnosti v zmysle GDPR a ZoOOU tak, že vás informuje:
- že ním nebola určená zodpovedná osoba;
  - žiadne osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 Nariadenia / § 28 Zákona o ochrane osobných údajov;
  - že osobné údaje budú na vymedzený účel spracúvania spracúvané počas Rozhodnej doby. Rozhodnou dobou sa rozumie obdobie podľa tohto informatívneho listu uvedená vyššie;
  - ste povinný uviesť správne osobné údaje;
  - že v prípadoch, kedy Prevádzkovateľ osobné údaje spracúva na základe súhlasu dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať akoukoľvek formou, napr. formou emailu obsahujúceho odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov doručeného Prevádzkovateľovi. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov na jeho základe pred jeho odvolaním;
  - že dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o nej Prevádzkovateľ má k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje používa. Vo väčšine prípadov budú osobné údaje dotknutej osobe poskytnuté v listinnej forme, pokiaľ dotknutá osoba nepožiada o iný spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií dotknutá osoba požiadala elektronickými prostriedkami, budú jej poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné;
  - že dotknutá osoba má právo na opravu, úpravu alebo aktualizáciu nepresných, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov o dotknutej osobe;
  - že dotknutá osoba má právo požiadať Prevádzkovateľa o vymazanie jej osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ o dotknutej osobe získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania;
  - že Zaujemca má právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch Prevádzkovateľa. V prípade, ak Prevádzkovateľ nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a dotknutá osoba podá námietku, Prevádzkovateľ nebude jej osobné údaje ďalej spracúvať;
  - že za určitých okolností má dotknutá osoba právo požiadať Prevádzkovateľa o prenos osobných údajov, ktoré dotknutá osoba Prevádzkovateľovi poskytla, na inú tretiu stranu podľa výberu dotknutej osoby. Právo na prenosnosť sa týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ od dotknutej osoby získal na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán;
  - že dotknutá osoba alebo osoba, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených GDPR a/alebo ZoOOU je oprávnená podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ustanovenia § 100 a súvisiacich ustanovení ZoOOU;

12. Kontaktné údaje pre účely ochrany osobných údajov dotknutej osoby:

<b>KONTAKTNÉ ÚDAJE</b>			
<b>KONTAKTY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV</b>			
	ÚLOHA	MENO	KONTAKTNÉ ÚDAJE
<b>Kontakt na ochranu osobných údajov</b>	<u>kladenie otázok a uplatňovanie vašich práv</u>	MUDr. Lucia Piteková, PhD.	<b>ORTHO smile, s. r. o.</b> Ochrana osobných údajov Čulenova 7936/5 811 09 Bratislava  <b>e-mail:</b> <a href="mailto:info@dentalinstitute.sk">info@dentalinstitute.sk</a>
<b>Prevádzkovateľ údajov</b>	<u>zodpovedný za používanie vašich osobných údajov</u>	<b>ORTHO smile, s. r. o.</b>	
<b>Miestny/Národný orgán na ochranu údajov</b>	<u>podávanie sťažností</u>	Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava	

Spoločnosť ORTHO smile ako Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade s ZoOOU a GDPR, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení. Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú platné odo dňa ich zverejnenia, pričom Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ich kedykoľvek zmeniť.

V Bratislave, dňa 04.04.2023

## **HLASOVANIE**

Výhra pre 1 vyžrebovanú osobu v hlasovaní Miss Smile = Zubná starostlivosť v hodnote 1000 Euro (Dent. Hygiena, Bielenie Zubov, Invisalign)

- Organizátorom súťaže a poskytovateľom výhry je spoločnosť ORTHO Smile, s.r.o., Čulenova 7936/5, 811 09 Bratislava, IČO: 46671218, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 81387/B
- Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba s trvalým alebo dlhodobým pobytom na území EÚ.
- Súťaže sa nesmú zúčastniť osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k organizátorovi a spoluorganizátorovi súťaže, alebo k zúčastneným právnickým osobám, ktoré sa priamo podieľajú na činnostiach súvisiacich s prevádzkovaním a organizovaním súťaže. Ak sa preukáže, že výherca súťaže je osobou podľa tohto bodu, nárok tejto osoby na výhru nevzniká, výhra sa tomuto výhercovi neodovzdá a bude následne odovzdaná náhradníkovi – ďalšiemu výhercovi v poradí, v zmysle týchto pravidiel súťaže.
- Výhru nie je možné vymeniť za hotovosť. Výhra je platná a využiteľná v priebehu 12 mesiacov od dátumu jej vydania.
- O vhodnosti zvoleného zubného ošetrovania a indikácii liečby rozhoduje ošetrojúci lekár po úvodnej konzultácii s konkrétnym pacientom.
- Zo spomínaných služieb, na ktoré sa výhra vzťahuje sú "Bielenie zubov" a "Liečba strojkom Invisalign" určené len pre osoby staršie ako 18 rokov.
- V prípade, že sa víťazom hlasovania stane osoba mladšia ako 18 rokov, môže výhru v jej plnej výške preniesť na inú osobu staršiu ako 18 rokov (a poskytovateľa výhry o tom písomne upovedomiť na: [info@dentalinsitute.sk](mailto:info@dentalinsitute.sk)) prípadne si z celkovej sumy uplatniť iba ošetrovanie "Dentálna hygiena". Čerpaná suma sa odpočíta po každom využití služby podľa aktuálneho cenníka.
- Ak výherca mladší ako 18 rokov výhru nevyužije v plnej výške, jej zvyšnú hodnotu môže preniesť na jednu inú osobu nad 18 rokov, ktorá si túto zvyšnú hodnotu výhry môže uplatniť na uvedené ošetrovanie.
- Ak počas trvania platnosti výhry a k termínu samotného zahájenia liečby výherca dovŕši vek 18 rokov môže si príslušné ošetrovanie uplatniť sám.

## **ODBER NEWSLETTRA**

Voliteľné jednorazové zľavy pre odberateľov newslettera:

- 300 Euro = Invisalign
- 50 Euro = Bielenie zubov
- 10% zľava na kozmetické ošetrovanie z ponuky Beauty Institute
- Vzhľadom na typ ponúkaných ošetrovaní, ktoré sú určené plnoletým osobám, a tým pádom možnosť uplatnenia dostupných zliav, je odporúčaný vek odberateľov newslettera min 18 rokov.
- Zľavu nie je možné vymeniť za hotovosť. Zľava je platná a využiteľná v priebehu 12 mesiacov od dátumu jej vydania.
- O vhodnosti zvoleného ošetrovania a indikácii liečby rozhoduje ošetrojúci lekár po úvodnej konzultácii s konkrétnym pacientom.